

## **NOTA INFORMATIVA PREVIA PARA LA CONTRATACIÓN**



## **1. Denominación social de la empresa contratante y forma jurídica. Dirección Social.**

ASISA, ASISTENCIA SANITARIA INTERPROVINCIAL DE SEGUROS S.A.U.

C/ Juan Ignacio Luca de Tena n.º 12. 28027 Madrid - España.

N.I.F.: A08169294

CLAVE D.G.S.: C-0461

## **2. Nombre del producto.**

**ASISA YA**

## **3. Tipo de seguro.**

Seguro de asistencia sanitaria con cobertura ambulatoria extrahospitalaria en la modalidad de prestación de servicios (a través de un cuadro médico nacional donde se detallan los facultativos y centros concertados).

En esta modalidad, la Entidad se hará cargo directamente, siempre que se cumplan las previsiones del contrato, del coste de la asistencia que los mencionados profesionales y centros sanitarios concertados presten al asegurado. En ningún caso podrán concederse indemnizaciones optativas en sustitución de la prestación de servicios de asistencia sanitaria comprendida en el contrato. Se establece un límite máximo de 10 asegurados por contrato.

Adicionalmente, de forma voluntaria, se podrán contratar para cada Asegurado, todas o alguna/s de las siguientes Garantías Opcionales:

- Indemnización por fallecimiento por Accidente
- Indemnización por Hospitalización
- Seguro Dental

## **4. Cuestionario de Salud.**

Documento que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 10 de la Ley de Contrato de Seguro, cumplimenta el Tomador del Seguro al solicitar la contratación del seguro (o de la contratación posterior de alguna de las Garantías Opcionales) referente al estado de salud/hábitos de vida del asegurado y que permite a la Entidad Aseguradora realizar la valoración del riesgo objeto del seguro, por lo que la información que se facilite debe ser absolutamente veraz.

En caso de que la Aseguradora aprecie reserva o inexactitud en la información declarada en el Cuestionario de Salud, queda facultada para resolver el contrato o excluir del mismo al Asegurado sobre el que recae la información no veraz, mediante comunicación dirigida al Tomador en el plazo de un mes a contar desde el momento en que tuvo conocimiento de la ocultación de información, quedando liberada del pago de la prestación, si medió dolo.

## **5. Descripción de las garantías y opciones ofrecidas.**

### **a.1 Garantía Obligatoria de Asistencia Sanitaria.**

#### **Prestaciones aseguradas.**

Las prestaciones aseguradas en ASISA YA, con el alcance establecido en las Condiciones Generales de la póliza, son las siguientes:

- Servicio de urgencia domiciliaria y ambulatoria.
- Medicina primaria.
  - Medicina general y familiar.
  - Pediatría.
  - Enfermería.
- Medicina especializada.
- Medios de diagnóstico.
- Técnicas especiales de tratamiento.
- Otras coberturas:
  - Podología (hasta 12 sesiones/año).
  - Psicoterapia: Hasta 40 sesiones/anualidad de seguro para trastornos alimentarios, ciberacoso, acoso escolar, violencia de género, etc. y hasta 20 sesiones/anualidad de seguro, para el conjunto de patologías restantes cubiertas para esta prestación.
  - Planificación familiar.
  - Preparación al parto.
  - Estomatología y odontología.
  - Segunda opinión.
  - Medicina preventiva.
  - Doctor virtual.
- Traslado de enfermos (ambulancia).
- Accidentes laborales y del seguro obligatorio de vehículos a motor.
- Asistencia en viaje (hasta 14.000€ por asegurado y viaje).

## a.2 Garantías Opcionales.

- **Indemnización por Fallecimiento por Accidente:** se garantizará un capital asegurado en caso de que el asegurado fallezca a consecuencia de un accidente originado por una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del asegurado. No se considera accidente el Infarto agudo de miocardio ni otros episodios cardiovasculares o cerebrovasculares análogos o similares.
- **Indemnización por Hospitalización:** se abonará al asegurado la indemnización diaria pactada en las Condiciones Particulares por cada día que permanezca hospitalizado por motivo de enfermedad o accidente en una clínica, hospital o sanatorio, ya sea público o privado, y hasta un máximo de 365 días por siniestro.
- **Seguro Dental:** se prestarán los servicios odontológicos en la modalidad de prestación de servicios (a través de un cuadro médico-dental nacional donde se detallan los facultativos y centros concertados). Incluye reembolso de gastos por accidente bucodental y por contingencias posteriores a la finalización de determinados tratamientos bucodentales.

## a.3 Libertad de elección.

Para la prestación de la asistencia contratada rige el principio general de libertad de elección de facultativos de entre los que figuran en el Cuadro Médico/Lista de Facultativos para el producto de seguro contratado, cuya edición actualizada estará disponible en la web [www.asisa.es](http://www.asisa.es) y/o en las oficinas de la entidad.

## 6. Exclusiones de cobertura.

### 6.1 Prestaciones excluidas de la Garantía Obligatoria de Asistencia Sanitaria.

Además de las exclusiones específicamente establecidas en cada caso, queda excluida de la cobertura de la Garantía Obligatoria la asistencia sanitaria en los siguientes casos:

1. La asistencia que sea consecuencia de hechos derivados de conflictos armados, hayan sido precedidos o no de declaración oficial de guerra, o terrorismo, así como las epidemias o pandemias oficialmente declaradas.
2. La asistencia sanitaria que guarde relación directa o indirecta con explosiones o contaminaciones químicas, biológicas, nucleares o radioactivas.
3. La asistencia sanitaria que sea consecuencia de hechos de carácter extraordinario o catastrófico tales como inundaciones, tornados, huracanes o tifones, terremotos, derrumbamientos, etc.
4. La asistencia derivada de la atención de patologías, situaciones o procesos anteriores a la contratación del seguro o presentes en el momento de dicha contratación, conocidos y no declarados en el Cuestionario de Salud que debe cumplimentar el Asegurado, así como sus secuelas, brotes evolutivos y complicaciones.
5. La asistencia derivada de la atención de patologías producidas por la participación del Asegurado en actividades profesionales o deportivas que impliquen elevada peligrosidad, ya sea como profesional o aficionado, tales como: actividades subterráneas, subacuáticas, aéreas, vehículos a motor, embarcaciones, boxeo y artes marciales, tereo, escalada, montañismo, barranquismo, puenting, etc. y cualesquiera otra de naturaleza o riesgo análogos.
6. La asistencia derivada de alcoholismo crónico, drogadicción, intoxicaciones debidas al abuso del alcohol y/o de psicofármacos (salvo que hayan sido prescritos por un médico), estupefacientes o alucinógenos.
7. Cualquier tipo de Hospitalización, cualquier asistencia en Hospital de Día, ya sea programada o urgente, cualquiera que sea su causa (motivo médico, quirúrgico, psiquiátrico, maternidad, pediátrico, unidades especiales, etc.), así como cualquier gasto derivado de la misma (quirófano, estancia, medicación, honorarios médicos, medios de diagnóstico, técnicas de tratamiento, prótesis, implantes, material de osteosíntesis, anatomía patológica, etc.
8. La cirugía ambulatoria, programada o urgente, con independencia del lugar en que se realice (centro médico, consultorio u hospital/clínica), cualquiera que sea su causa, así como cualquier gasto derivado de la misma (quirófano, medicación, honorarios médicos, técnicas de tratamiento, prótesis, implantes, material de osteosíntesis, anatomía patológica, etc.
9. Cualquier tipo de medicación.
10. Cualquier Técnica Especial de Tratamiento no incluida de manera expresa en la cobertura del presente contrato, según lo establecido en el punto 5 de la Condición General Segunda.
11. La Medicina Preventiva (excepto lo recogido en el Anexo III de las presentes Condiciones, los chequeos o exámenes de salud, así como los estudios genéticos, excepto los supuestos recogidos expresamente en el apartado 4 (Medios de Diagnóstico) de la Condición General Segunda de estas Condiciones Generales.
12. La homeopatía, organometría y acupuntura, así como las técnicas diagnósticas o de tratamiento experimentales o no reconocidas por la ciencia médica o realizadas para ensayos clínicos de cualquier tipo.
13. Los empastes, las prótesis dentarias, los implantes dentales, los tratamientos periodontales, la ortodoncia y la endodoncia, así como las pruebas diagnósticas o estudios

previos o relacionados con estos tratamientos y cualquier técnica diagnóstica o tratamiento con fines estéticos o cosméticos.

14. En Psiquiatría y Neuropsiquiatría quedan excluidos los tests psicológicos y los tratamientos o técnicas de psicoanálisis, psicoterapia (excepto para lo establecido en la prestación de Psicoterapia del punto 6.2 de la cláusula Segunda), hipnosis, sofrología, tratamientos neuropsicológicos o de neurorrehabilitación y tratamiento ambulatorio de la narcolepsia.
15. En Tocoginecología se excluyen las técnicas de tratamiento de la esterilidad, la inseminación artificial y la fecundación «in vitro», los DIU hormonales, así como las ecografías obstétricas de 4 y/o más “D” (4D, 5D, 6D, etc.). También se excluye la interrupción voluntaria del embarazo.
16. Cualquier tipo de prótesis e implante, así como el material de osteosíntesis. Las ortesis, así como los productos ortopédicos y anatómicos. Los factores de crecimiento plaquetario.
17. Cualquier tipo de trasplante de órganos, tejidos o células.
18. En Rehabilitación y recuperación funcional se excluyen los procesos que precisen terapia educativa como la educación para el lenguaje en procesos congénitos o la educación especial en enfermos con afección psiquiátrica. Asimismo, se excluyen las terapias de mantenimiento y ocupacionales, la estimulación temprana, la neurorrehabilitación o la estimulación cognitiva, y, en general, los tratamientos de alteraciones neurológicas o neurodegenerativas no relacionadas con el aparato locomotor.

En cualquier caso, se excluye la rehabilitación en patologías crónicas y/o cuando el proceso haya entrado en un estado de estabilización insuperable, conforme al informe del médico rehabilitador perteneciente al Cuadro Médico/Lista de Facultativos y Servicios, exceptuando los casos de reagudización del proceso.

19. Las terapias regenerativas y celulares de cualquier tipo, así como los tratamientos basados en ingeniería tisular y en terapias génicas o genéticas y cualquier tratamiento basado en modificaciones genéticas de células del paciente a través de cualquier procedimiento (incluso las terapias denominadas CAR-T o de células T con CAR).
20. Los tratamientos mediante láser, cualquiera que sea la indicación o el órgano a tratar.
21. La Oncología Radioterápica (consultas, tratamientos, etc.)
22. Todos los tratamientos de Oncología Médica.
23. Las exploraciones mediante Tomografía por Emisión de Positrones (P.E.T.), excepto en aquellas patologías oncológicas, cardíacas y neurológicas incluidas en el Anexo I de estas Condiciones Generales).  
El T.A.C. espectral. Las ecografías obstétricas de 4 y/o más “D” (4D, 5D, 6D, etc.).
24. Cualquier asistencia, técnica diagnóstica o terapéutica realizada con fines estéticos o cosméticos.
25. Se excluyen de la cobertura del seguro todos aquellos medios, procedimientos y técnicas de diagnóstico o tratamiento no reconocidos o no universalizados en la práctica médica habitual, ya sean de carácter experimental o de investigación.
26. Cualquier técnica diagnóstica o terapéutica no incluida expresamente en la Garantía Obligatoria del contrato, o de nueva incorporación a la práctica médica habitual, después de la contratación del seguro, salvo que la Entidad comunique expresamente su inclusión. Cualquier acto diagnóstico o terapéutico que implique una modificación respecto a la práctica médica general previa a la contratación en cuanto a la vía de abordaje, dispositivos utilizados, materiales empleados y fuentes de energía, salvo

que la inclusión en la cobertura sea comunicada previamente y de manera expresa por parte de la Entidad Aseguradora al tomador.

27. Cualquier asistencia prescrita y/o realizada por profesionales o centros no concertados por la Entidad.
28. Cualquier asistencia o servicio (consulta, medio de diagnóstico, técnica de tratamiento, servicio, etc.) relativos a prestaciones no cubiertas por la Garantía Obligatoria del presente contrato de seguro.

## **6.2 Exclusiones de la Garantía Opcional de Indemnización por Fallecimiento por Accidente.**

1. Nunca se considerará Accidente el infarto agudo de miocardio ni otros episodios cardiovasculares o cerebrovasculares análogos o similares.
2. Los Accidentes provocados intencionadamente por el Asegurado.
3. La muerte producida a personas de edad inferior a los catorce (14) años o incapacitadas.
4. Los hechos que no tengan la consideración de Accidentes según lo estipulado en la condición primera de esta Garantía Opcional.
5. Los Accidentes ocurridos al asegurado bajo la influencia de bebidas alcohólicas, o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas no prescritas médicamente, sonambulismo o riña, enajenación mental, desafío u otros hechos delictivos, siempre que en este último caso no hubiere actuado en legítima defensa o en tentativa de salvamento de personas y bienes.
6. Las Enfermedades en general cualquiera que sea su naturaleza.
7. Los Accidentes que sean fruto de ceguera, sordera u otro defecto físico no declarado.
8. Los que sean consecuencia de contaminación radiactiva o nuclear.
9. Las competiciones de velocidad, resistencia, carreras de cualquier naturaleza como profesional, sus entrenamientos y ensayos preparatorios.
10. Los Accidentes debidos a hechos de carácter extraordinario o catastrófico, que quedarán cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros (cláusula Decimoséptima).
11. El uso de embarcaciones, a vela o a motor, a más de dos millas de entrada en la costa; el uso de motocicletas y el uso de avionetas de propiedad particular.
12. La práctica de los siguientes deportes: Boxeo, judo, paracaidismo, espeleología, submarinismo, hockey, alpinismo, escalada, ala delta, parapente o cualquier otro de similar peligrosidad.
13. Las manipulaciones de electricidad en corrientes de alta tensión.

## **6.3 Exclusiones de la Garantía Opcional de Indemnización por Hospitalización**

1. Las Enfermedades Preexistentes, patologías, situaciones o procesos anteriores a la contratación de la Garantía Opcional o presentes en el momento de dicha contratación, conocidos y no declarados en el Cuestionario de Salud que debe cumplimentar el Tomador del Seguro y/o Asegurado, así como sus secuelas, brotes evolutivos y complicaciones.
2. Las Enfermedades producidas en alteraciones de orden público o de guerra.
3. Las Enfermedades consecuentes de la energía atómica o nuclear, salvo que sean consecuencia de tratamiento médico.
4. Las epidemias y pandemias oficialmente declaradas por el organismo nacional o internacional competente.
5. Los Accidentes producidos en cualquier clase de deporte que se practique con carácter profesional.

6. Operaciones o tratamientos de Cirugía Estética.
7. Las Enfermedades o lesiones originadas o producidas por alcoholismo crónico, drogadicción, intoxicaciones debidas al abuso del alcohol y/o psicofármacos (salvo que hayan sido prescritos por un médico), estupefacientes o alucinógenos. Los intentos de suicidio.
8. Las lesiones originadas o producidas como consecuencia de acciones delictivas del asegurado y/o de su participación en riña, desafío o apuesta.
9. Las Enfermedades psiquiátricas.
10. Las Hospitalizaciones consecutivas o derivadas del embarazo, aborto o parto.
11. Las Hospitalizaciones y prórrogas de estancia en Hospital por problemas de tipo social (dificultades de atención familiar en el domicilio, etc.).

#### 6.4 Exclusiones de la Garantía Opcional de Seguro Dental

1. Las prestaciones que sean consecuencia de hechos derivados de conflictos armados, hayan ido precedidos o no declaración oficial de guerra, así como las epidemias y pandemias oficialmente declaradas.
2. Las prestaciones que guarden relación directa o indirecta con explosiones o contaminaciones nucleares o radioactivas.
3. Las prestaciones que sean consecuencia de hechos de carácter extraordinario o catastrófico, tales como inundaciones, tornados, terremotos, derrumbamientos, etc.
4. Las prestaciones que sean consecuencia de la participación del Asegurado en actividades profesionales o deportivas que impliquen elevada peligrosidad, ya sea como profesional o aficionado, tales como: actividades subterráneas, subacuáticas, aéreas, uso deportivo de vehículos a motor, uso de embarcaciones, boxeo, toreo, etc. Y cualesquiera otra de naturaleza análoga.
5. Las prestaciones o lesiones originadas o producidas por enfermedades mentales, por alcoholismo crónico, drogadicción, intoxicaciones debidas al abuso del alcohol y/o de psicofármacos (salvo que hayan sido prescritos por un médico), estupefacientes o alucinógenos. Los intentos de suicidio.
6. Las lesiones originadas o producidas como consecuencia de acciones delictivas del asegurado y/o de su participación en riña, desafío o apuestas.
7. Cualquier Prestación o servicio odontológico no incluido expresamente en el Cuadro de Coberturas y Franquicias o realizado por un proveedor asistencial (facultativo o centro) no perteneciente al Cuadro Médico/Lista de Facultativos y Servicios-Dental concertado por la Entidad Aseguradora.
8. Cualquier prestación o servicio dental que requiera anestesia general y/o sean prestados en régimen asistencial distinto al ambulatorio en clínica dental.

#### 6.5 Periodos de carencia.

##### - **Garantía Obligatoria de Asistencia Sanitaria**

- Técnicas especiales de tratamiento: 6 meses.
- Planificación familiar: 6 meses.
- Psicoterapia: 6 meses.
- Determinados medios de diagnóstico (cariotipos, RMN, PET, TAC, estudios gammagráficos, amniocentesis, estudios urodinámicos, etc.): 6 meses.

##### - **Garantía Opcional de Indemnización por Hospitalización: 6 meses**



## 7. Forma de cobro de la prestación.

El Asegurado abonará por cada asistencia médica los importes que se señalen en las Condiciones Particulares de su póliza, en concepto de “copago” o participación en el coste de los servicios. Dicho importe es diferente en función de las distintas clases de servicios o actos sanitarios y/o especialidades médicas, y su cuantía puede ser actualizada en cada renovación del contrato, previa comunicación por parte de la Entidad.

Los copagos del producto ASISA YA son actualmente los siguientes:

Enfermería y podología	1,50 €
Medicina general y pediatría	7,00 €
Urgencias (ambulatorias y domiciliarias), pruebas y tratamientos especiales que requieran autorización	14,00 €
RMN/TAC/PET	40,00 €
Rehabilitación (por sesión)	3,50 €
Preparación al parto	27,00 €
Psicoterapia (por sesión)	13,00 €
Resto de servicios	10,00 €

### Límite máximo de copagos por asegurado y anualidad de seguro 250,00 €.

Respecto a la Garantía Opcional de Seguro Dental se aplicarán diferentes franquicias que vienen establecidas en el Cuadro de Coberturas y Franquicias que se acompaña al presente documento. El pago de dichas franquicias se realizará de manera directa al proveedor asistencial.

## 8. Condiciones, plazos y vencimientos de las primas.

### 8.1 Cuestiones generales.

Salvo que se indique otra cosa en Condiciones Particulares, el seguro tiene carácter anual, con prórrogas de idéntica duración. Además, se admiten las siguientes formas de pago fraccionado: mensual, bimestral, trimestral y semestral.

El pago de la prima se realizará mediante domiciliación bancaria.

### 8.2 Comunicación anual del vencimiento de las primas y actualizaciones.

La prima de las sucesivas prórrogas del contrato podrá variar anualmente. La prima de cada asegurado se calcula en base a los factores de riesgo que se detallan seguidamente: edad del asegurado en la fecha de conclusión del período de seguro que vence y zona geográfica del domicilio del asegurado. Asimismo, la Entidad Aseguradora podrá tomar en consideración en la actualización de la prima: la variación de los costes asistenciales, la morbilidad, la incorporación de nuevas prestaciones o innovaciones tecnológicas, así como el tipo y la frecuencia de utilización de las prestaciones por parte del Asegurado.

Por lo tanto, la actualización de las primas no está vinculada al I.P.C.

La Aseguradora, al menos dos meses antes del vencimiento del período contractual en curso comunicará al tomador las modificaciones del contrato para el próximo año, tanto en lo referente a la prima del seguro como al resto de cuestiones que puedan ser actualizadas (prestaciones, sumas aseguradas, cuadro médico, etc.).

### 8.3 Tarifas de prima.

La tarifa de este producto (Garantía Asistencia Sanitaria) está establecida por edad y zona geográfica de residencia del asegurado.

En cada periodo de prórroga la prima se corresponderá con la determinada por la entidad en función de la edad del asegurado en la fecha de conclusión del periodo de seguro que vence y la zona geográfica en la que resida. Además, podrán tomarse en consideración los criterios expuestos en el punto 8.2.

En el caso de la Garantía Opcional de Seguro Dental, la prima aplicable se calcula sobre la base del número de asegurados de alta en dicha Garantía y la edad de dichos asegurados (los asegurados menores de 8 años que figuren de alta en dicha Garantía Opcional junto con, al menos, otro asegurado mayor de dicha edad no abonan prima). Por tanto, en cada periodo de prórroga, la prima correspondiente a la Garantía Opcional Dental se corresponderá con la determinada por la Entidad en función del n.º de asegurados de alta en dicha garantía, el n.º de asegurados menores de 8 años que figuren de alta en la misma junto con, al menos, otro asegurado mayor de dicha edad; y el n.º de asegurados que haya alcanzado los 8 años de edad en el periodo de seguro que vence.

Para consultar la tarifa completa correspondiente a todas las edades de este producto (Garantía Obligatoria y Garantías Opcionales) puede acceder a [www.asisa.es](http://www.asisa.es); estando además a disposición del asegurado en las oficinas de la entidad. Se trata de tarifas estándar de contratación (sin aplicación de bonificaciones, descuentos o recargos especiales).

ASISA comunicará al tomador la modificación de la estructura de tramos de edad existente en el momento de la contratación.

### 8.4 Condiciones de resolución y oposición a la prórroga.

El seguro se estipula por el periodo de tiempo previsto en las Condiciones Particulares y, eventualmente, en el suplemento en caso de que se haya contratado una o varias Garantías Opcionales en momento distinto a la contratación de la Garantía Obligatoria, haciendo coincidir la fecha de vencimiento de las anteriores a la fijada para esta última. No obstante, cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y dos meses cuando sea el asegurado. El asegurador deberá comunicar al tomador, al menos con dos meses de antelación a la conclusión del periodo en curso, cualquier modificación del contrato de seguro.

Únicamente respecto de la Garantía Obligatoria de Asistencia Sanitaria y de la Garantía Opcional de Seguro Dental, y en tanto en cuanto ASISA se mantenga adherida a la “Guía de Buenas Prácticas en la contratación de seguros de salud” de UNESPA, ASISA no se opondrá a la prórroga del contrato en los siguientes supuestos y siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- A. Contratos de seguro cuyos asegurados padezcan alguna de las consideradas enfermedades graves, siempre y cuando el primer diagnóstico se haya producido durante su periodo de alta en la póliza. Se entienden por enfermedades graves con tratamiento en curso dentro del contrato las que se enumeran a continuación:
  - Procesos oncológicos activos.
  - Enfermedades cardíacas tributarias de tratamiento quirúrgico o intervencionista.
  - Trasplante de órganos.
  - Cirugía ortopédica compleja en fase de evolución.

- Enfermedades degenerativas y desmielinizantes del sistema nervioso.
  - Insuficiencia renal aguda.
  - Insuficiencia respiratoria crónica tórpida.
  - Hepatopatías crónicas (excluidas las de origen alcohólico).
  - Infarto agudo de miocardio con insuficiencia cardíaca.
  - Degeneración macular.
- B. Contratos de seguro cuyos asegurados sean mayores de 65 años, cuando su permanencia acreditada en la entidad, sin impagos, alcanzara una antigüedad continuada de 5 o más años.
- C. Los compromisos anteriores no serán de aplicación o quedarán sin efecto en aquellos supuestos en los que:
- El asegurado hubiese incumplido sus obligaciones o hubiese existido reserva o inexactitud por parte del mismo a la hora de declarar el riesgo.
  - Se produjese impago de la prima o negativa a aceptar su actualización por parte del tomador.
- D. La renuncia por parte de la compañía a su derecho de oponerse a la continuidad de la póliza requiere de forma inexcusable que el tomador acepte la prima y la participación en el coste de los servicios que le correspondan, y que la aseguradora podrá actualizar periódicamente para adecuarlos a la evolución de los costes del seguro, siempre conforme a criterios actuariales y dentro de los límites de la ley y del contrato.

En todo caso, las Garantías Opcionales de Indemnización por Fallecimiento por Accidente e Indemnización por Hospitalización se extinguirán al término de la anualidad dentro de la cual el asegurado cumpla la edad de 70 años.

Cuando el contrato de seguro se haya celebrado mediante una técnica de contratación a distancia, el Tomador del seguro tendrá la facultad de resolver el contrato dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que ASISA le entregue la documentación precontractual y contractual, y, por tanto, la devolución de la prima o fracción de prima satisfecha hasta ese momento. Para ejercer ese derecho el Tomador debe enviar comunicación escrita fehaciente a la Entidad Aseguradora en ese sentido, que permita dejar constancia de la notificación.

### 8.5 Derecho de rehabilitación

Una vez ejercitado por el tomador su derecho de oposición a la prórroga de la póliza, no se contempla la rehabilitación de la misma.

### 8.6 Límites y condiciones relativos a la libertad de elección del prestador.

Dentro del cuadro médico de este producto el asegurado podrá elegir libremente el prestador de la asistencia sanitaria entre los concertados para cada especialidad, prueba o acto médico, y acceder a sus servicios con los límites y condiciones establecidos en la póliza y con la autorización previa de la aseguradora en los casos en los que ésta sea requerida.

A tal efecto, estará disponible en la web de la entidad el cuadro médico actualizado.

## 9. Tributos repercutibles.

Respecto al seguro de asistencia sanitaria, existe un recargo aplicable del 1,5‰ de la prima para el Consorcio de Compensación de Seguros por su actividad liquidadora de entidades aseguradoras y reaseguradoras. Para el caso en el que se contrate la

Garantía Opcional de Indemnización por Fallecimiento por Accidente, también será de aplicación el recargo del 0,003‰ sobre el capital asegurado para la cobertura de riesgos extraordinarios del Consorcio de Compensación de Seguros.

Serán de aplicación los impuestos legalmente repercutibles en cada momento, en la forma que reglamentariamente se establezca.

## 10. Instancias de reclamación.

Sin perjuicio de cualquier otra instancia que pudiera resultar competente, los tomadores del seguro, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o derechohabientes de cualquiera de ellos podrán formular reclamación por escrito ante:

1. Delegación Provincial de ASISA.
2. Servicio de Atención al Cliente del Grupo ASISA, de acuerdo con lo previsto en la “Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El procedimiento de gestión de las quejas y reclamaciones ante dicha instancia se puede consultar en el Reglamento de funcionamiento del Servicio de Atención al Cliente del Grupo Asisa, en la página web de la Entidad ([www.asisa.es](http://www.asisa.es)).

3. En caso de desacuerdo con la resolución del Servicio de Atención al Cliente, o si no se hubiera obtenido respuesta en el plazo de dos meses, el interesado podrá interponer reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, situado en Paseo de la Castellana 44, 28046 – Madrid – sede electrónica: (<https://www.sededsfp.gob.es/sedeelectronica/reclamaciones/Reclamacion.asp>).

Las reclamaciones deberán dirigirse consecutivamente ante las instancias indicadas, siguiendo el orden de prelación marcado.

## 11. Legislación aplicable.

El seguro objeto de esta nota informativa se rige por las siguientes disposiciones legales:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras.
- Las normativas de desarrollo y modificaciones aprobadas con posterioridad que sean de aplicación a las anteriormente mencionadas.

Corresponde al Estado español, a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, el control y supervisión de la actividad aseguradora.

## **12. Régimen fiscal\*.**

Actualmente los seguros de salud no tienen desgravación con carácter general, si bien para los autónomos y trabajadores por cuenta propia, las primas de los seguros de salud pagadas tanto para él como para su cónyuge e hijos menores de 25 años (hasta un importe de 500 € anuales por cada miembro de la unidad familiar, elevándose esta cantidad a 1.500 € por cada uno de ellos en el caso de tratarse de personas con discapacidad), se consideran gasto deducible para la determinación del rendimiento neto en estimación directa.

\* Estas deducciones no serán aplicables en Álava, Guipúzcoa y Vizcaya.

## **13. Situación financiera y de solvencia.**

Anualmente ASISA publicará un informe sobre su situación financiera y de solvencia, que estará disponible en la web <https://www.asisa.es/informacion/solvencia>

# GARANTÍA OPCIONAL SEGURO DENTAL: CUADRO DE COBERTURAS Y FRANQUICIAS 2024



SERVICIOS	EUROS
<b>A. DIAGNÓSTICO</b>	
Examen inicial, diagnóstico y presupuesto	0
Examen periodontal	0
Examen de urgencia	0
Consulta profesional	0
Revisión odontología general	0
<b>B. DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	
Radiografía intraoral	0
Radiografía oclusal	0
Radiografía de aleta	0
Radiografía lateral de cráneo	0
Ortopantomografía digital	0
Telerradiografía digital	0
<b>Estudio tomográfico (T.C.)</b>	
T.C. una arcada	85
T.C. dos arcadas	120
<b>C. ODONTOLOGÍA PREVENTIVA</b>	
Tartrectomía	0
Tartrectomía con flúor	0
<b>D. ODONTOLOGÍA CONSERVADORA</b>	
<b>Obturaciones</b>	
Provisional	0
Estética	45
Gran Reconstrucción	59
Reconstrucción coronaria con poste*	94
<b>E. ENDODONCIA</b>	
Endodoncia unirradicular *	120
Endodoncia birradicular *	135
Endodoncia multirradicular *	155
Apicoformación por sesión	0
Apicectomías *	0
Reendodoncia (desde)	145
Apertura de drenaje de la cámara pulpar (no se incluye el coste de la obturación)	25

SERVICIOS	EUROS
<b>F. ODONTOPEDIATRÍA</b>	
Fluorizaciones	0
Selladores oclusales	0
Pulpotomías en dientes temporales *	60
Corona metálica preformada	65
Mantenedores de espacio fijo	70
Mantenedores de espacio móvil	55
Reimplantación por piezas	0
Obturación en dientes temporales (composite)	37
Revisión mantenedor de espacio	20
<b>G. PERIODONCIA</b>	
<b>Tratamientos no quirúrgicos</b>	
Ferulización de dientes (por pieza)	35
Ferulización de dientes (por sextante)	150
Mantenimiento periodontal (por cuadrante)	22
Periodontograma	0
Curetaje por cuadrante (raspado y alisado radicular) *	39
<b>Tratamientos quirúrgicos</b>	
Gingivectomía parcial (por cuadrante) *	35
Cirugía periodontal a colgajo (por cuadrante) *	175
Alargamiento coronario por cuadrante	160
Injerto mucogingival *	200
Colocación de bio-materiales (1 g)	225
Regeneración con membrana	225
Tratamiento de periimplantitis *	70
<b>I. PRÓTESIS</b>	
<b>Fija</b>	
Corona CAD-CAM	330
Corona CAD-CAM INMEDIATA	380
<b>Removible o esquelético</b>	
<b>Removible acrílico</b>	
Removible acrílico (De 1 a 3 piezas)	200
Removible acrílico (De 4 a 6 piezas)	295
Removible acrílico (más de 6 piezas)	410

GARANTÍA OPCIONAL SEGURO DENTAL: CUADRO DE COBERTURAS Y FRANQUICIAS 2024



SERVICIOS	EUROS
Removable flexible	
Removable flexible (De 1 a 3 piezas)	500
Removable flexible (De 4 a 6 piezas)	595
Removable flexible (más de 6 piezas)	690
Completas	
Superior o inferior	415
Composturas	
Compostura	50

J. CIRUGÍA	
Extracción dentaria simple (por pieza)	0
Extracción dentaria quirúrgica (por pieza)	55
Torus maxilares	0
Quistectomía, quistes maxilares *	0
Frenectomía	0
Fenestración	50
Epulis	0

K. IMPLANTOLOGÍA	
Fase quirúrgica	
Estudio de implantología (incluye modelos y fotos)	0
Implante	640
Mantenimiento de implantología	50
Elevación de seno *	450
Colocación de bio-materiales (1 g)	225
Regeneración con membrana	225
Fase protésica	
Aditamento protésico por implante	335
Provisional sobre implante	220
Corona CAD-CAM INMEDIATA	415
Corona CAD-CAM	385

L. ATM	
Revisión	30
Diagnóstico y colocación de férula de neuromiorelajación	315
Tallado selectivo. Análisis oclusal.	40

SERVICIOS	EUROS		
H. ORTODONCIA			
	Hasta 12 meses	Hasta 24 meses	Más de 24 meses
Tratamiento ortodoncia brackets metálicos con retenedores finales	2.060	2.515	2.745
Tratamiento ortodoncia brackets estéticos con retenedores finales	2.460	2.915	3.145
Tratamiento ortodoncia brackets autoligados metálicos con retenedores finales	2.460	2.915	3.145
Tratamiento ortodoncia brackets autoligados estéticos con retenedores finales	3.060	3.515	3.745
Tratamiento interceptivo 1 año	1.090		
Tratamiento interceptivo 2 años	1.450		

NOTAS:

1. Los servicios marcados con asterisco se pueden realizar mediante terapia láser, en cuyo caso se abonará adicionalmente el importe de 60€.

2. Todos los tratamientos requieren prescripción facultativa, tras valoración previa del paciente en consulta



**900 10 10 21**  
**asisa.es**



Descárgate la App **ASISA**



El presente documento facilita información general descriptiva del producto de seguro. La información precontractual y contractual completa relativa al producto se facilita en la nota informativa, en las condiciones generales y particulares y en el resto de documentación que se entrega con el contrato de seguro (póliza).

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

ASISA YA es un seguro de asistencia sanitaria con cobertura ambulatoria extrahospitalaria, que permite acceder dentro de las coberturas del contrato, a los profesionales y centros del cuadro médico de ASISA asignado a este producto. Con copagos (se establece un límite máximo por asegurado y anualidad de seguro).

Además, existe la posibilidad de contratar de manera voluntaria, hasta tres garantías opcionales (Indemnización por Fallecimiento por Accidente, Indemnización por Hospitalización y Seguro Dental).



### ¿Qué se asegura?

#### Garantía Obligatoria de Asistencia Sanitaria:

- ✓ Servicio de urgencias domiciliarias y ambulatorias.
- ✓ Medicina primaria: Medicina General y Familiar, Pediatría.
- ✓ Medicina especializada, Medios de Diagnóstico, Técnicas Especiales de Tratamiento.
- ✓ Otras coberturas: Podología, Psicoterapia, Planificación Familiar, Preparación al Parto, Estomatología, Segunda Opinión, Medicina Preventiva y Doctor Virtual.
- ✓ Traslado de enfermos en ambulancia.
- ✓ Accidentes Laborales y del Seguro Obligatorio de Vehículos a Motor.
- ✓ Asistencia en Viaje.

#### Garantías Opcionales:

- ✓ Indemnización por fallecimiento por accidente.
- ✓ Indemnización por hospitalización.
- ✓ Seguro Dental:
  - Asistencia dental conforme al cuadro de coberturas y franquicias
  - Reembolso de gastos médicos odontológicos por Accidente Bucodental y por gastos por contingencias posteriores a la finalización de determinados tratamientos bucodentales.

El detalle completo de las coberturas incluidas está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ La asistencia derivada de la atención de patologías anteriores a la contratación del seguro o presentes en el momento de dicha contratación, conocidos y no declarados en el cuestionario que debe cumplimentar el Asegurado.
- ✗ Cualquier tipo de hospitalización, cualquier asistencia en Hospital de día, ya sea programada o urgente, cualquiera que sea su causa, así como cualquier gasto derivado de la misma.
- ✗ La cirugía ambulatoria, programada o urgente, con independencia del lugar en que se realice (consultorio u hospital/clínica), cualquiera que sea su causa, así como cualquier gasto derivado de la misma.
- ✗ Cualquier técnica diagnóstica o terapéutica no incluida expresamente en la cobertura de la póliza, así como cualquier asistencia prescrita y/o realizada por profesionales o centros no concertados por la entidad.
- ✗ Respecto de la cobertura por indemnización por accidente: los producidos por infarto agudo de miocardio ni otros episodios cardiovasculares o cerebrovasculares análogos o similares y los ocurridos bajo la influencia de bebidas alcohólicas o estupefacientes. Los hechos que no tengan la consideración de accidente.

El detalle completo de las coberturas excluidas está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! ¡Períodos de carencia: En la Garantía Obligatoria de Asistencia Sanitaria, existen periodos de carencia durante los cuales el asegurado tiene acceso restringido a determinadas prestaciones. Garantía Opcional de Indemnización por hospitalización: 6 meses.
- ! Podología: hasta 12 sesiones/anualidad de seguro.
- ! Psicoterapia: Hasta 40 sesiones/anualidad de seguro para trastornos alimentarios, ciberacoso, acoso escolar, violencia de género, etc. y hasta 20 sesiones/anualidad de seguro, para el conjunto de patologías restantes cubiertas para esta prestación.
- ! Asistencia en viaje: gastos médicos hasta 14.000 € por asegurado y viaje.
- ! Indemnización por fallecimiento por accidente y hospitalización: renovación hasta los 70 años.

El detalle completo de las restricciones de cobertura está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



## ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ En España, salvo lo establecido para la cobertura de asistencia en viaje, y las garantías opcionales de indemnización por fallecimiento por accidente e indemnización por hospitalización en la que también existe cobertura en el extranjero



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Declarar a ASISA, antes de la conclusión del contrato y de acuerdo con el cuestionario de salud al que ésta le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.
- Firmar el contrato de seguro y abonar la prima (precio del seguro) y los copagos a ASISA.
- Comunicar a ASISA el cambio de domicilio del asegurado que figura en el contrato en los 8 días siguientes a producirse.
- Aminorar las consecuencias del siniestro utilizando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento del asegurado.
- Facilitar a ASISA toda la información que ésta precise para reclamar el coste de la prestación asistencial al responsable (en los supuestos en los que sea posible legalmente).
- El tomador y el asegurado tienen la obligación de facilitar a ASISA, en aquellos casos en los que lo requiera expresamente, los informes médicos y/o presupuestos que permitan a aquella determinar si la prestación asistencial requerida es objeto de cobertura por la póliza.
- Comunicar a ASISA la pérdida, sustracción o deterioro de la tarjeta a la mayor brevedad posible para que ésta pueda emitir y enviar una nueva al domicilio del asegurado identificado en el contrato, anulando la anterior.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

- La primera prima o fracción de ella será exigible una vez firmado el contrato. Posteriormente, las primas se pagarán anualmente, pudiendo fraccionar su pago mensual, bimestral, trimestral o semestralmente.
- El pago de la prima y de los copagos que resulten de aplicación se realiza por domiciliación bancaria.
- El pago de las franquicias en caso de contratación de la Garantía Opcional de Seguro Dental se realizará de manera directa al proveedor asistencial.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La cobertura comienza con el abono de la primera prima, y las coberturas serán prestadas por ASISA desde la fecha de inicio del contrato/garantía/s opcional/es hasta el periodo de tiempo previsto en las condiciones particulares/suplemento. Se podrá prorrogar por anualidades sucesivas.



## ¿Cómo puedo finalizar el contrato?

- El tomador podrá finalizar el contrato notificando por escrito su voluntad a ASISA con un plazo mínimo de un mes de antelación a la fecha de finalización del contrato, identificada en las condiciones particulares.
- En caso de que el contrato se haya formalizado a través de un medio a distancia, el tomador podrá ejercitar el derecho de desistimiento en los primeros 14 días desde la contratación del seguro.